

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA Carta *MIGLIA*

1. SOGGETTO PROMOTORE

BUSITALIA SIMET SPA con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1-00161 Roma - Partita Iva e C.F. 14215241002 (di seguito denominata "Promotore").

2. DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

Carta *MIGLIA* è il programma fedeltà, gratuito, dedicato ai clienti BUSITALIA SIMET SPA che consente di accumulare punti viaggiando utilizzando i mezzi, Autobus\Autoveicoli del Promotore (di seguito "Programma").

Si specifica che la presente iniziativa è esclusa dalla normativa delle manifestazioni a premio.

3. AMBITO TERRITORIALE

Il Programma ha luogo sull'intero territorio nazionale italiano.

4. DURATA

Il Programma ha inizio in data 01/01/2018 e terminerà il 31/12/2018.

Il Promotore si riserva la facoltà di estendere l'iniziativa portando a conoscenza dei titolari di Carta *MIGLIA* con un'adeguata comunicazione informativa che sarà pubblicata nell'apposita area sul sito www.fsbusitaliafast.it con eventuali ulteriori modalità che il Promotore si riserva di definire.

5. MATERIALE PUBBLICITARIO

La presente iniziativa promozionale sarà pubblicizzata con le modalità che il Promotore riterrà più opportune, quali locandine e sito web. I messaggi pubblicitari che comunicheranno l'iniziativa ai destinatari della stessa, saranno coerenti con il presente regolamento.

6. REPERIBILITA' REGOLAMENTO

L'intero regolamento sarà disponibile sul sito www.fsbusitaliafast.it

7. CONDIZIONI DI ADESIONE ED UTILIZZO DELLE CARTE

7.1. Regole Generali

Le presenti condizioni disciplinano le modalità di richiesta, emissione ed utilizzo: del codice di fidelizzazione Carta *MIGLIA*.

Tutti i codici sono nominativi, personali, non cedibili ed utilizzabili esclusivamente dal titolare.

7.2. Modalità e condizioni di adesione a Carta *MIGLIA*

L'emissione della Carta *MIGLIA* è gratuita. Possono diventare titolari di Carta *MIGLIA* tutte le persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni, che siano residenti in Italia e che, all'atto dell'iscrizione, forniscano tutti i dati necessari richiesti (di seguito "Titolare/i"). La richiesta può essere effettuata esclusivamente compilando l'apposito modulo tramite internet all'indirizzo www.fsbusitaliafast.it

Ciascun Titolare garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite all'atto della richiesta, ne è il solo responsabile e, pertanto, ha anche l'onere di comunicare eventuali variazioni tramite: l'indirizzo di posta info@fsbusitaliafast.it

7.3. Servizi riconosciuti ai titolari di Carta *MIGLIA*

La Carta *MIGLIA* consente ai Titolari di ottenere i seguenti servizi:

- a) la possibilità di partecipare ad iniziative promozionali riservate ai possessori della Card
- b) l'accesso all'area riservata agli intestatari della carta *MIGLIA* nel sito www.fsbusitaliafast.it per la consultazione del saldo punti e dell'estratto conto punti delle eventuali operazioni a premio in corso, per la consultazione e modifica dei dati personali; per accedere all'area riservata, l'intestatario deve digitare nell'apposito spazio la password di accesso personale, ottenuta a seguito dell'avvenuta iscrizione.
- c) servizio di assistenza dedicato agli intestatari della carta *MIGLIA*, attraverso un'apposita sezione del sito;
- d) la possibilità, previo rilascio dei consensi, in qualsiasi momento modificabili, di ricevere la newsletter con notizie, promozioni ed offerte speciali dedicate ai titolari;

- e) la possibilità di acquistare biglietti secondo offerte promozionali dedicate eventualmente attivate da **BUSITALIA SIMET**.

7.4. Rinuncia alla titolarità della CartaMIGLIA e cause di esclusione

Il Titolare ha facoltà di rinunciare in qualsiasi momento alla **CartaMIGLIA** sia relativamente all'adesione che al Programma senza preavviso, senza penalità e senza spese.

Il recesso dal Programma dovrà essere comunicato al Promotore attraverso l'indirizzo di posta busitaliasimetspa@legalmail.it - Il Titolare dovrà quindi provvedere agli eventuali adempimenti formali richiesti dal Promotore per la definitiva cancellazione. Al momento del recesso si perdono tutti i diritti legati alla titolarità della **CartaMIGLIA**.

Per quanto riguarda gli aspetti relativi al Programma, **il Promotore** potrà procedere autonomamente alla cancellazione della titolarità della carta, a proprio insindacabile giudizio, in caso di comportamenti del Titolare contrari alle presenti condizioni.

8. INFORMATIVA PRIVACY – PROGRAMMA FIDELIZZAZIONE BUSITALIA SIMET CartaMIGLIA

8.1 Quali dati vengono trattati

- dati forniti direttamente dall'interessato direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati;
- dati relativi alle iniziative organizzate nell'ambito del progetto CartaMIGLIA a cui l'interessato partecipa;
- dati relativi ai punti accumulati ed ai premi scelti;
- dati relativi agli acquisti effettuati e servizi utilizzati tramite CartaMIGLIA,
- altri dati connessi all'utilizzo di CartaMIGLIA.

8.2 Perché vengono trattati i dati

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) finalità connesse alla corretta gestione amministrativa ed operativa del Programma e dei concorsi a premi ad esso collegati:
 - gestione dei servizi previsti dal programma CartaMIGLIA di cui al precedente punto 7.3, quali ad es.: accredito dei punti, conferma prenotazione e posto in caso di acquisto, riconoscimento del cliente al call center, plafond maggiorato acquisti, gestione bonus/indennizzi via web, cambio e acquisto sottobordo;
 - consentire agli interessati di accedere alle iniziative promosse nell'ambito del progetto CartaMIGLIA, legate al servizio di raccolta punti;
- b) adempiere ad obblighi derivanti da leggi dello Stato, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- c) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale,
- d) adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria ed Enti Pubblici che abbiano tale facoltà,
- e) gestione anagrafica, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda,
- f) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto,

8.2.1 Public relations, Marketing diretto, informazione e rilevazione del grado di soddisfazione dei partecipanti al Programma. In particolare i recapiti telefonici, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio della newsletter, di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo e pubblicitario, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, nonché per l'effettuazione di indagini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, anche attraverso chiamate tramite operatore, E-Mail e Short Message System, fax e MMS, ciò da parte del Promotore, di società a Lui collegate (appartenenti al Gruppo Ferrovie) e di altre aziende partner con cui il Promotore ha stipulato accordi per la partecipazione a concorsi ed operazioni a premio, che saranno di volta in volta indicate. Il conferimento dei dati e del consenso per tale finalità è facoltativo: anche in loro assenza non è preclusa la partecipazione al programma di fidelizzazione ma vi è l'impossibilità per l'interessato di ricevere materiale e comunicazioni informative/pubblicitarie ritenute di suo interesse **o relative ad opportunità riservate ai partecipanti al programma. Anche avendo prestato il proprio consenso l'interessato avrà facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento**

8.2.2 "Profilazione": I dati forniti dall'interessato e relativi agli utilizzi della CartaMIGLIA da egli effettuati potranno essere utilizzati per generare un profilo del partecipante (Titolare di CartaMIGLIA) atto ad identificare i suoi interessi e le sue abitudini di viaggio, utilizzato principalmente per indirizzare meglio le comunicazioni ed inviti di cui al precedente punto 8.2.1 nonché per la programmazione di una adeguata offerta dei propri servizi. Il consenso per questa attività di *profilazione* è ovviamente facoltativo, ed il suo mancato conferimento non preclude la partecipazione al programma di fidelizzazione.

8.3 Come vengono trattati i dati

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza ed efficacia. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati

8.3.1 Creazione di un account

Come anticipato al precedente punto 7.3, all'atto del rilascio della CartaMIGLIA verrà creato un account personale riservato all'intestatario della carta per l'accesso alla propria area riservata sul sito www.fsbusitaliafast.it

Tramite l'account sarà possibile:

- modificare/aggiornare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo utente,
- iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità e godendo della priorità offerta agli utenti registrati,
- usufruire di ulteriori contenuti e servizi messi a disposizione dal Promotore,

8.4 Da chi possono essere trattati -

I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- > personale del Promotore coinvolto nella gestione del Programma **CartaMIGLIA** e dei servizi previsti e delle iniziative promosse nell'ambito del progetto stesso (Direzione aziendale e management, addetti all'amministrazione, addetti alla comunicazione e marketing, addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi, etc.)
- > risorse preposte alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che hanno il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup,
- > Società esterna, nominata responsabile del trattamento, che fornisce e gestisce la piattaforma informatica utilizzata per l'operazione a premi e per i concorsi ad essa collegati,
- > Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Promotore che collaborano, in qualità di Responsabili, alla gestione del Programma **CartaMIGLIA** e dei servizi previsti e delle iniziative promosse nell'ambito del progetto nonché all'erogazione dei premi, o che svolgono attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi,

sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

8.5 A chi possono essere comunicati

I dati personali potranno essere comunicati o resi disponibili:

- > aziende collegate (appartenenti al Gruppo Ferrovie) ed ai Partner ufficiali del Promotore,
- > a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- > limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa dei servizi previsti dal Programma CartaMIGLIA,
- > ai soggetti indicati dall'Interessato o da persona che agisce per Suo conto,
- > altri Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Promotore che collaborano alla gestione dell'Operazione ed all'erogazione dei premi, o che svolgono attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa, sempre in riferimento alle finalità sopra dichiarate.

8.6 Diffusione:

I dati personali non verranno diffusi, con la sola eccezione, salvo diverse indicazioni da parte degli interessati, dei nomi dei vincitori dei concorsi a premi organizzati nell'ambito del Programma che potranno essere pubblicati sul sito www.fsbusitaliafast.it e/o altri siti collegati o dei Partner coinvolti nelle operazioni a premi, quotidiani, riviste, etc.

8.7 Quando è obbligatorio comunicare i propri dati

La comunicazione e l'aggiornamento dei dati richiesti all'atto dell'adesione o successivamente ad essa hanno natura del tutto facoltativa; Ovviamente verrà sempre data indicazione dei dati in assenza dei quali non sarà possibile il rilascio della CartaMIGLIA e/o la partecipazione alle Operazione a Premi e/o l'erogazione dei premi

8.8 Titolare e diritti degli interessati

Titolare del trattamento dei dati personali è BUSITALIA SIMET S.p.A., con sede in Piazza della Croce Rossa, 1-00161 Roma.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati è disponibile presso la sede del Titolare.

Per esercitare i propri diritti così come previsto dall'art.7 del D.lgs. 196/2003 (*ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano e di conoscerne natura, contenuti ed origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento*), l'interessato può inviare una richiesta scritta mediante raccomandata rr a Busitalia Simet SpA P.zza della Croce Rossa, 1 00161 Roma o scrivendo una e-mail all'indirizzo info@fsbusitaliafast.it alla quale sarà dato tempestivo riscontro.

9. ACCUMULO PUNTI

Il Programma prevede che il Titolare della **CartaMiglia** accumuli tanti punti quanti sono i chilometri percorsi rispetto alla tratta acquistata.

Ogni chilometro corrisponde ad 1 punto.

Unicamente i viaggi effettuati dal Titolare della **CartaMiglia** danno diritto all'accumulo dei punti.

I punti accreditati in relazione a viaggi effettuati da persona diversa dal Titolare saranno cancellati.

Hanno diritto all'accumulo di punti esclusivamente i biglietti emessi via web.

Per l'accredito dei punti il Titolare dovrà, al momento dell'acquisto dei biglietti, fornire al Promotore il proprio Codice Personale, inserendolo nell'apposito spazio previsto al momento dell'acquisto.

Il Promotore si riserva la facoltà di verificare in qualsiasi momento che l'accumulo dei punti ed il relativo saldo siano conformi al presente regolamento e, nel caso di condotta non aderente allo stesso, di cancellare la Carta ed annullare i punti. Ulteriori verifiche potranno essere effettuate all'atto della richiesta del premio.

I punti sono disponibili per la richiesta dei premi al momento dell'acquisto e relativo pagamento della tratta prescelta.

La somma dei chilometri disponibili per la richiesta di premi, è definita "Saldo Punti Disponibile".

Il Titolare, accedendo all'area riservata sul sito www.fsbusitaliafast.it avrà la facoltà di visualizzare il "Saldo Punti Disponibile".

I punti accumulati sono validi per la richiesta e la fruizione dei premi sino a 2 (due) mesi dopo la scadenza del Programma e non possono essere in alcun modo convertiti in denaro.

Qualora alla scadenza dei punti o al momento della chiusura dell'Operazione i punti accumulati non fossero sufficienti a richiedere alcun premio, il Titolare non avrà nulla a pretendere e non avrà diritto ad alcuna somma di denaro per i punti scaduti o non utilizzati.

10. DESCRIZIONE DEI PREMI

Al raggiungimento del punteggio previsto il Titolare avrà diritto a richiedere il premio scelto secondo le seguenti modalità:

I punti accumulati nel corso di validità del Programma possono essere utilizzati (in tutto o in parte) per la richiesta dei premi offerti dal Promotore, che consistono in:

- 5000 chilometri, "coupon" sconto del 10% sulla tratta desiderata;
- 10000 chilometri, "coupon" sconto del 25% sulla tratta desiderata;
- 20000 chilometri, "coupon" sconto del 50% sulla tratta desiderata;
- 40000 chilometri, "coupon" da euro 1 sulla tratta desiderata.

Per "Coupon" si intende il codice disponibile sul portale www.fsbusitaliafast.it per accedere all'acquisto con la scontistica di riferimento; altresì, al raggiungimento della soglia "40.000 km" – si avrà diritto ad acquistare un titolo di viaggio, su qualsiasi tratta, **al prezzo di € 1,00**.

Le griglie degli sconti si applicano alle tariffe che al momento della richiesta e della fruizione del Premio saranno disponibili sul Portale www.fsbusitaliafast.it

Il biglietto premio può essere utilizzato sia dal Titolare della Carta sia da un terzo. Una volta emesso il biglietto premio, non è consentito effettuare cambi di alcun tipo, né rimborsi.

I biglietti premio smarriti, distrutti o scaduti non potranno essere emessi nuovamente e il Titolare perderà il diritto al relativo viaggio.

Nel caso in cui il Titolare non possa utilizzare il premio non avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro.

11. CONDIZIONI E MODALITA' DI ADESIONE

La partecipazione al Programma è subordinata al rispetto di tutte le clausole e condizioni riportate nel presente regolamento. L'adesione al Programma è necessariamente subordinata alla titolarità della carta

emessa dal Promotore. I dettagli su come ottenere la carta/codice e le specifiche caratteristiche della stesse sono disponibili sul www.fsbusitaliafast.it

In caso di uso improprio della carta ed in particolare per punti accumulati in relazione a viaggi effettuati da persona diversa dal Titolare, il Promotore si riserva la facoltà di cancellare l'iscrizione del Titolare e di annullare il punteggio maturato.

12. CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA

Il Titolare, in qualsiasi momento, potrà recedere, a propria libera scelta dal Programma.

Il recesso dovrà essere comunicato all'indirizzo di posto busitaliasimetspa@legalmail.it

13. VARIE

Il Promotore si riserva in ogni momento di verificare la regolarità della partecipazione da parte del singolo Titolare, riservandosi la facoltà di escludere il Titolare che:

- avesse effettuato un utilizzo improprio della propria Carta
- abbia violato il presente regolamento o abbiano assunto comportamenti e condotte non conformi al presente regolamento
- abbia in generale violato norme di legge tali da rendere non conforme la partecipazione al Programma
- abbia fornito informazioni false, non veritiere e/o fittizie sia al momento dell'adesione al Programma sia in qualunque momento successivo oppure abbia omesso di aggiornare tali informazioni in caso di variazione

In caso di esclusione, saranno cancellati tutti i benefici eventualmente ottenuti dal singolo Partecipante prima dell'esclusione stessa.

14. NOTE FINALI

La partecipazione è subordinata alla conferma di adesione al Programma mediante iscrizione al sito e previo consenso al trattamento dei dati e comporta la totale accettazione di quanto previsto nel presente Regolamento.

E' responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi: in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita e il Premio non potrà essere assegnato.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, elettronica, il software e l'hardware e la connessione, che possano impedire ai Destinatari/Partecipanti di prendere parte alla presente Programma, nonché in caso di mancato recapito dei Premi dovuto all'indicazione di indirizzi, recapiti o dati personali errati e/o non veritieri da parte dei Partecipanti e/o a disguidi postali.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione al Programma. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Programma perderanno il diritto al Premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Programma.

Per qualsiasi contestazione fa fede il presente regolamento.