

**CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO**

(VERSIONE UFFICIALE DEPOSITATA PRESSO LA SEDE OPERATIVA DI BUSITALIA SIMET S.P.A. – REV. 0.0 DEL 01/07/2017)

**1. VALIDITÀ TITOLO DI VIAGGIO**

Il titolo di viaggio ha validità esclusivamente per il giorno, l'ora e la corsa indicata sullo stesso e deve essere presentato ad ogni richiesta del personale di servizio. Il Cliente deve essere al punto di partenza almeno 10 minuti prima dell'orario ufficiale previsto e deve occupare il posto evidenziato sul titolo di viaggio; tuttavia, per disposizioni della direzione aziendale, eccezionalmente, l'assegnazione del posto potrà subire variazioni.

Se sprovvisto di biglietto il passeggero può essere ammesso a bordo nel limite dei posti disponibili. Ai biglietti acquistati a bordo autobus si applica un sovrapprezzo rispetto alla tariffa ordinaria pari a € 5,00. I minori sino a 12 anni non compiuti hanno diritto ad eventuali riduzioni sulla tariffa ordinaria solo se il biglietto si acquista prima della partenza, presso le biglietterie abilitate o via internet; in caso contrario a bordo autobus dovranno pagare la tariffa ordinaria con sovrapprezzo pari a € 5,00. Il titolo di viaggio può essere STANDARD, cioè un biglietto acquistato in biglietteria e consegnato, in forma cartacea, direttamente al passeggero; oppure PREPAGATO, cioè un biglietto acquistato per conto del passeggero e consegnato direttamente a bordo a cura della società: in quest'ultimo caso si applica un supplemento sulla tariffa di trasporto di Euro 1,00. Il ticket elettronico (acquistato via internet) costituisce un regolare titolo di viaggio con validità fiscale e legale, parimenti ai titoli acquistati nelle biglietterie. Il cliente è tenuto a comunicare al personale di bordo i riferimenti del biglietto acquistato ovvero il Numero Ricevuta Fiscale ed il numero della corsa/bus.

Eventuali richieste di fatturazione dei titoli di viaggio vanno inoltrate via mail all'indirizzo [roma@fbusitaliafast.it](mailto:roma@fbusitaliafast.it) o via fax al n. 06/4820226 entro e non oltre 48 ore dalla data di acquisto. La stessa sarà inviata esclusivamente via mail all'indirizzo fornito dal cliente.

L'acquisto del titolo di viaggio sulle Linee internazionali è regolato dalle norme di legge in materia di immigrazione. È obbligatorio produrre copia dei documenti validi per il transito nel territorio Europeo. Su alcune linee sono previsti trasbordi per raggiungere le località finali di destinazione.

**2. DISDETTA / RICONVALIDA BIGLIETTO**

Il biglietto può essere riconvalidato per una sola volta, solo previa disdetta, da effettuarsi tassativamente entro 24 ore prima della partenza. La disdetta deve essere comunicata unicamente alla Sede Operativa, in orario d'ufficio (DA LUNEDÌ A SABATO DALLE ORE 09:00 ALLE ORE 19:00), via telefono (0983/520315) o fax (0983/521568) o mail ([online@fbusitaliafast.it](mailto:online@fbusitaliafast.it)). Durante l'orario di chiusura degli uffici, è necessario inviare la disdetta via e-mail all'indirizzo mail [online@fbusitaliafast.it](mailto:online@fbusitaliafast.it) o via Fax al numero 0983/521568. I titoli di viaggio non annullati secondo tale procedura non sono riconvalidabili. Il biglietto, regolarmente disdetto, può essere riutilizzato, **tassativamente**, entro e non oltre 120 giorni dalla data di acquisto.

Nel caso in cui il biglietto sia stato acquistato presso una biglietteria abilitata, la riconvalida deve essere effettuata presso un punto vendita BusitaliaSimet S.p.A., comunicando il numero fiscale del titolo di viaggio.

Nel caso in cui il biglietto sia stato acquistato via internet sia la disdetta sia la riconvalida vanno effettuate direttamente sul portale [www.fbusitaliafast.it](http://www.fbusitaliafast.it)

I biglietti acquistati in promozione sono riconvalidabili esclusivamente con integrazione a tariffa ordinaria.

**3. TRASPORTO BAGAGLI**

Il viaggiatore in possesso di regolare biglietto ha diritto a trasportare gratuitamente un bagaglio a mano (cm 40x30x15 max 5 kg) da collocare nelle cappelliere dell'autobus e n. 2 bagagli, dalle dimensioni massime di cm. 140 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 32 Kg, da collocare nelle apposite bauliere. Per le linee internazionali, il limite di peso per i due bagagli trasportabili, è di 40 Kg; per i bagagli aggiuntivi la tariffa è di 10,00 per bagaglio, compatibilmente con la disponibilità di spazio nell'apposito vano. Su tutti i bagagli a cura del passeggero deve essere apposta una etichetta con il proprio nome, cognome ed indirizzo. Il bagaglio privo di etichetta non potrà essere accettato, in alcun modo, a bordo. Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato trasportare armi, munizioni, bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminanti (il cui trasporto è regolamentato da particolari norme), materiali fragili (vasi, telecamere, ecc.), preziosi, recipienti di vino ed olio. Il passeggero è responsabile dei danni cagionati ad altri bagagli in conseguenza della violazione alle prescrizioni di cui sopra. In tutti i casi i bagagli da trasportare devono essere ermeticamente chiusi. Busitalia Simet S.p.A. non risponde in alcun caso del loro contenuto. La responsabilità del vettore per eventuali smarrimenti, furti o danneggiamenti di bagagli è regolata dalla norma di riferimento; in tali circostanze il passeggero deve tassativamente, a pena di decadenza, constatare con il personale viaggiante lo smarrimento e/o avaria dei propri bagagli. Successivamente, ogni richiesta dovrà essere comunicata, entro 48 ore, alla sede operativa di Rossano; qualora il bagaglio venga ritrovato, il passeggero dovrà personalmente provvedere al ritiro del medesimo presso il deposito comunicato.

**4. TRASPORTO ANIMALI**

Gli animali non possono essere trasportati. Eccezionalmente, sono ammessi a bordo dei bus i cani guida per non vedenti.

**5. DIVIETI/OBBLIGHI**

A bordo degli autobus è vietato fumare, compresi i dispositivi elettronici. I trasgressori sono soggetti alle sanzioni amministrative in vigore. Inoltre, è fatto assoluto divieto di depositare i bagagli lungo i corridoi e le scale degli autobus. A bordo degli autobus è consentito l'uso dei telefoni cellulari a condizione che non venga arrecato disturbo agli altri viaggiatori o al personale di servizio. È fatto obbligo di non abbandonare il veicolo in caso di fermate non previste dall'orario ufficiale se non dietro espressa autorizzazione del personale di servizio. È fatto obbligo di restare seduti quando l'autobus è in movimento. A bordo dell'autobus il Cliente è tenuto ad allacciare la cintura di sicurezza come previsto dal C.d.S. I bambini di età compresa tra 0 e 3 anni possono essere trasportati solo in seggiolini di sicurezza omologati; i seggiolini non sono in dotazione. I minori di età inferiore ai 18 anni compiuti possono viaggiare su tutti i servizi di linea nazionali e internazionali solo se accompagnati da una persona di almeno 18 anni. Busitalia Simet S.p.A. non si assume espressamente alcun obbligo di sorveglianza nei confronti del minore. È fatto obbligo ai genitori di minori, soggetti all'uso dei sedili, in base alla loro età e per come previsto dalla normativa, di consegnare al personale viaggiante i dispositivi per la incolumità dei bambini. Il passeggero non è ammesso al viaggio, o può essere allontanato dal bus, senza alcun rimborso, nel caso in cui rappresenti un pericolo per la sicurezza. È fatto assoluto divieto di assumere sostanze alcoliche e/o stupefacenti che possono alterare le proprie capacità. Il Trasporto di passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta è previsto solo previa prenotazione obbligatoria ed è soggetta a disponibilità. La società declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai passeggeri che non si siano attenuti alle prescrizioni di cui sopra.

**6. SOSTE TECNICHE DI RISTORO**

Le soste tecniche di ristoro lungo il percorso mediamente non superano i 20 minuti. I Clienti non possono trattenersi fuori dal veicolo oltre tale tempo, trascorso il quale, il mancato rientro non può essere addebitato a responsabilità del personale viaggiante e della società.

**7. RESPONSABILITÀ DEL VETTORE**

Il biglietto acquistato può essere rimborsato solo ed esclusivamente nel caso di cancellazione/soppressione della corsa per responsabilità ascrivibili alla società. Busitalia Simet S.p.A. copre i danni causati al passeggero dal momento della salita nell'autobus fino alla discesa, salvo quelli causati per negligenza del viaggiatore. La società non si assume alcuna responsabilità per ritardi dovuti a scioperi, atti di terrorismo, avverse condizioni atmosferiche, blocchi o impercorribilità stradali, mancate coincidenze e qualsiasi altra causa ad essa non imputabile.

**8. RECLAMI**

Eventuali reclami, semplici comunicazioni, richieste di chiarimenti e/o suggerimenti per migliorare il servizio possono essere inoltrati in forma scritta con firma e recapito, mediante posta ordinaria a: Sede operativa Busitalia Simet Spa Via S. Antonio 12 87067 Rossano (CS) – Tel. 0983.520315, oppure a mezzo Fax al 0983.521568 o tramite posta elettronica all'indirizzo [pec.busitaliasimetspa@legalmail.it](mailto:pec.busitaliasimetspa@legalmail.it)

**9. DISPOSIZIONI FINALI**

Con l'acquisto del titolo di viaggio si accettano espressamente le presenti condizioni contrattuali unitamente a quanto previsto nel regolamento (UE) N. 181/2011.